

ANEXO 1.- CARGOS MÁXIMOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS				
No.		DETALLE DEL SERVICIO	CARGOS * (Dólares)	Costo Coop. Ambato Ltda. \$
01	Servicios con cheques	Cheque devuelto nacional (1)	2,49	2,49
02		Cheque devuelto exterior	2,89	2,89
03		Cheque de emergencia (gerencia)	2,23	2,23
04	Servicios de Retiro	Retiro Cajero Automático cliente de la propia entidad en Cajero de Otra entidad.	0,45	0,45
05		Retiro de cliente de otra entidad den Cajero Automático de la entidad (2)	0,45	0,45
06		Retiro en efectivo en corresponsales solidarios de la propia entidad (3)	0,31	0,31
07	Servicios de Consulta	Impresión Consulta por cajero automatico	0,31	0,31
08	Servicios de Referencias	Emission de referencias financieras (Certificado Bancario)	2,25	2,25
09		Confirmaciones Financiera para Auditores Externos	2,25	2,25
10		Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta y entregados en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente (4)	1,63	1,63
		Fotocopia de Documentos de archivos y custodia	1,63	1,63
		Impresión de Buro de Credito y Datos Registro civil	1,63	1,63
11	Servicio de Transferencias	Transferencias interbancarias SPI recibidas	0,20	0,20
12		Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	1,92	1,92
13		Transferencias interbancarias SCI recibidas	0,20	0,20
14		Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina	1,72	1,72
15		Transferencias recibidas desde el exterior	8,93	8,93
16		Transferencias nacionales otras entidades oficina	1,79	1,79
17	Servicio de Reposición	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, por robo o deterioro.	0,76	0,76
18		Reposición Tarjeta de credito/tarjeta de debito(banda/chip) por perdida, robo o deterioro fisico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip.	4,37	4,37
19	Servicios de Emisión	Emission de plastico de tarjeta de débito con chip (5)	4,37	4,37
20	Servicios de Renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (6)	4,37	4,37
21		Renovacion anual de tarjeta de débito con Banda Lectora o con Chip	1,57	1,57
22	Servicios de pagos móviles	Ordenante de pago interbancario a traves de plataforma de pagos móviles	0,09	0,09

* A los cargos propuestos por esta resolución se le agregara el valor que corresponde por concepto de IVA
Fuente: Resolucion No. 515-2019-F (10/Mayo/2019)



COOPERATIVA AMBATO

AHORROS - INVERSIONES - CRÉDITOS

Respaldando tu futuro!

Vigencia: ABRIL - JUNIO 2020

ANEXO 1.- CARGOS MÁXIMOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIO FINANCIEROS BÁSICOS (SIN COSTO)

No.	DETALLE DEL SERVICIO	APLICA PARA
1	Apertura de cuentas	Cuentas de ahorro Depositos a Plazo Fijo Cuentas de Integracion de Capital Inversiones
2	Depósito a cuentas	Cuentas de ahorro Depositos a Plazo Fijo Inversiones
3	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuentas de ahorro Depositos a Plazo Fijo Inversiones
4	Consultas de cuentas	Consulta Oficina Consulta Visual Cajero Automatico Consulta, Internet Consulta, Canal Telefónico Consulta, Canal Celular Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, excepcion de entrega en oficina de la entidad
5	Retiros de dinero	Retiro de dinero, por ventanilla de la propia entidad Retiro de dinero, por cajero automatico socios/clientes propia entidad.
6	Transferencia dentro de la misma ciudad	Transferencias, medios fisicos (ventanilla) Transferencias, medios electronicos (Cajero Automático, internet, teléfono, celular y otros)
7	Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de Ahorros

Fuente: Resolucion No. 515-2019-F (10/Mayo/2019)



COOPERATIVA AMBATO

AHORROS - INVERSIONES - CRÉDITOS

Respaldando tu futuro!

ANEXO 1.- CARGOS MÁXIMOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIO FINANCIEROS BÁSICOS (SIN COSTO)

No.	DETALLE DEL SERVICIO	APLICA PARA
8	Activación de cuenta	Activación de cuenta de ahorros Activación de tarjeta de debito y/o pago nacional o internacional
9	Mantenimiento de Tarjeta de Debito	Mantenimiento de Tarjeta de debito
10	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de debito y/o pago Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de crédito
11	Emisión de tabla de amortización	Emisión de Tabla de Amortización, primera impresión
12	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos , todos los casos
13	Reclamos de clientes	Reclamos justificados) Reclamos injustificados)
14	Frecuencia de transacciones	Cuentas de ahorros Tarjetas de Crédito
15	Reposición por actualización	Reposición de libreta/ cartola/ estado de cuenta por actualización. Reposición de tarjeta de crédito / tarjeta de débito por migración o por falla en la banda lectora o chip.
16	Emision y entrega de estado de cuenta	Emision y entrega de todo tipo de cuenta por medios electronicos y emision y entrega fisica para toda las cuentas (a excepción de tarjetas de crédito)
17	Servicios de emisión	Emision de plastico de tarjeta de debito/crédito con banda lectora
18	Servicios de Renovación	Renovacion de plástico de Tarjeta de debito / crédito con banda lectora

Fuente: Resolucion No. 515-2019-F (10/Mayo/2019)



ISO 9001

www.iso.org/iso/9001



PACIFIC CREDIT RATING



GOBERNANZA